

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Refida AG

#### 1. Allgemein / Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen Refida AG, Hubstrasse 60, 9500 Wil und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an B2B-Kunden mit Schweizer Sitz. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist die Firma Refida AG, Hubstrasse 60, 9500 Wil.

#### 2. Informationen auf dieser Webseite

Unser Webshop beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf unserem Webshop (Produktbeschreibungen, Abbildungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar. Wir bemühen uns, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch können wir weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Wir können keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

#### 3. Preise

Die Preise verstehen sich exklusive MwSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Modelländerungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere können wir Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- / Support- und Änderungsdienstleistungen inbegriffen.

#### 4. Versandkosten

Sendungen im Warenwert ab CHF 1'000.00 liefern wir versandkostenfrei. Für Sendungen im Warenwert unter CHF 1'000.00 verrechnen wir pro Bestellung einen Versandkosten- und Verpackungsanteil gemäss Posttarif Priority von CHF 11.00 bis CHF 27.00 (in Abhängigkeit des Paketgewichtes).

Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

#### 5. Bestellung / Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, in unserem Webshop Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Die Bestellung wird nach Eingang durch einen Mitarbeiter geprüft. Die Bestellsannahme geschieht entweder durch die direkte Auslieferung oder eine entsprechende Auftragsbestätigung. Das automatische Systemmail bei der Internet-Bestellung gilt nur als Bestätigung für den Erhalt der Bestellung und stellt in keinem Fall eine Auftragsbestätigung dar.

## 6. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung der Ware erfolgt gegen Rechnung, die Sie oder Ihr Arbeitgeber (firmenspezifischer B2B-Shop) bitte innerhalb von 30 Tagen rein netto, ohne jegliche Abzüge bezahlen. Sie erteilen Refida AG mit Ihrer Bestellung die Einwilligung Ihre Bonität zu überprüfen. Wir behalten uns vor, im Einzelfall ohne Angabe von Gründen nur gegen Vorkasse des Rechnungsbetrages zu liefern.

Refida kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Refida AG.

## 7. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse in der Schweiz versandt. Wir liefern keine Ware ins Ausland. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email oder auf dem Postweg. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die wir Gewähr leisten, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse Refida AG, Hubstrasse 60, 9500 Wil / [info@refida-ag.ch](mailto:info@refida-ag.ch) zu senden.

Rücksendungen an Refida AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein oder der Rechnung und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die angegebene Rücksendeadresse zu schicken.

### Rücksendeadresse:

Refida AG  
Hubstrasse 60  
9500 Wil

Ergibt sich bei der Prüfung durch Refida AG, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Refida AG die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

## 8. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 10 Tagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Tagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein oder der Rechnung an die von Refida AG angegebene Rücksendeadresse zurücksenden. Rücksendungen an Refida AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

### Rücksendeadresse:

Refida AG  
Hubstrasse 60  
9500 Wil

Refida AG behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgang angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

## 9. Gewährleistung, Garantie

Refida AG bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Alle unsere Artikel werden sorgfältig ausgesucht und auch eingehend geprüft. Sollten dennoch Qualitätsmängel auftreten, so senden Sie uns den Artikel umgehend zurück. Es liegt im Ermessen von Refida AG die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistungen werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht berücksichtigt.

## **10. Haftung**

Refida AG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Refida AG und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Refida AG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

## **11. Datenschutz**

Refida AG darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen, sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

## **12. Weitere Bestimmungen**

Refida AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Amriswil TG, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

## **13. Kontakt**

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei Refida AG, Hubstrasse 60, 9500 Wil.

**Version 01.05.2023/rst**